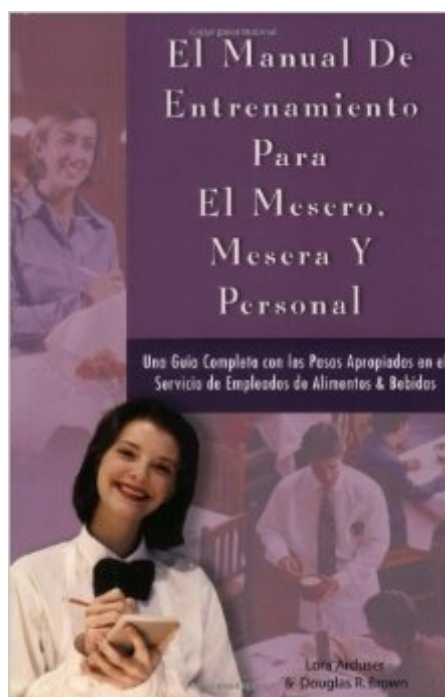


The book was found

# En Manual De Entrenamiento Para El Mesero, Mesera Y Personal



## Synopsis

Este nuevo manual fue diseñado para uso de todo miembro del personal de servicios de comidas. La guía cubre todos los aspectos sobre servicio al cliente en un restaurante para las posiciones de anfitrión, mesero o mesera, capitán y bus. El funcionamiento detallado de cada posición es descrito para diferentes tipos de establecimiento y para todos los tipos de servicio incluyendo el Francés, Americano, Inglés, Ruso, Familiar y Banquete. Este manual provee de instrucciones paso por paso para: Recepción Tomando Órdenes Poner una mesa elegante Promoción de Órdenes paralelas Manejo de propinas e impuestos Manejo de dinero Sentando a los clientes Cargando/descargando bandejas Centro de mesas Manejando problemas Manejo de preguntas Haciendo que los clientes ordenen rápido Servicio con mesa auxiliar Doblar servilletas Promoción de especiales Clientes difíciles Manejo de la cuenta Además, aprenda técnicas de servicio avanzadas como flamear y trincar carnes, pescado y frutas. También, un capítulo es exclusivamente dedicado a la seguridad y sanidad de alimentos.

## Book Information

Paperback: 288 pages

Publisher: Atlantic Publishing Group Inc.; Spanish edition (January 12, 2005)

Language: Spanish

ISBN-10: 0910627487

ISBN-13: 978-0910627481

Product Dimensions: 6 x 0.8 x 8.9 inches

Shipping Weight: 1 pounds (View shipping rates and policies)

Average Customer Review: 4.8 out of 5 stars [See all reviews](#) (4 customer reviews)

Best Sellers Rank: #2,336,774 in Books (See Top 100 in Books) #9 in [Books > Libros en español > Cocina > Cocina Profesional](#) #393 in [Books > Cookbooks, Food & Wine > Entertaining & Holidays > Tablesetting](#) #448 in [Books > Libros en español > Negocios e inversiones > Industrias y Profesiones](#)

## Customer Reviews

Este manual es una guía que cualquiera en el negocio de restaurantes tendrá que leer - desde el dueño hasta sus empleados. Explica cada aspecto del servicio, como por ejemplo: el servicio de mesas; conocimiento del menú; montaje de mesas; manejo de quejas de clientes; servicio de bebidas/vinos y licores; propinas, tasas y el IRS; sanidad y seguridad, y aun mas. El manual es conciso, útil y fácil de leer. Los dirigentes de un restaurante harán bien en implementar este

manual en su programa de entrenamiento ya que los capítulos explican, en detalle, las tareas de cada empleado en servicio de un restaurante. La filosofía de este manual es que "cada empleado en un restaurante es un anfitrión y el cliente es su invitado" (mencionado en Capítulo 3.) Este modo de pensar es lo que hace este manual un buen libro ya que está escrito desde esa perspectiva. La verdad es que si uno proporciona excelente servicio al cliente y dispone de conocimiento de lo que el restaurante ofrece (comidas y bebidas) el resultado es una clientela leal y feliz que vuelven al establecimiento regularmente. Este manual enseña a como realizar eso mismo - llenando más allá de lo que se espera de servicio al cliente. La atención a detalles de como efectuar servicio excepcional al cliente, se nota en las sugerencias del manual como, por ejemplo: tener una cámara en mano por si los clientes celebran una ocasión especial o ofrecer un paraguas si llueve al salir. Por todo el manual, se encuentran fotografías, ilustraciones y formularios que ayudan a explicar los temas. También hay referencias a recursos informáticos en el Internet y links para poderse conectar con estos sitios.

[Download to continue reading...](#)

En Manual de Entrenamiento para el Mesero, Mesera y Personal Pedaladas Bajo Techo - Guía de entrenamiento ciclista para Rodillo: Entrenamiento para ciclismo Indoor (5) (Spanish Edition) El Programa Completo de Entrenamiento de Fuerza para Nadadores: Aumente su resistencia, velocidad, agilidad, y fortaleza, a través del entrenamiento ... y una nutrición apropiada (Spanish Edition) GOLF ENTRENAMIENTO FISICO Y NUTRICIONAL: GOLF : LOS GRANDES SECRETOS DEL ENTRENAMIENTO FISICO Y NUTRICIONAL (Spanish Edition) Disfruta del Ciclismo al máximo aplicando las técnicas de entrenamiento de Planifica Tus Pedaladas. Descubrir otro ciclismo cuando comiences a entrenar ... Pl: Entrenamiento Ciclismo (Spanish Edition) Entrenamiento de Resistencia Mental Innovador para la Natación: El uso de la visualización para alcanzar su verdadero potencial (Spanish Edition) Alimenta tus Pedaladas - Alimentación para Ciclismo: Nutrición y Dietas para el Entrenamiento Ciclista (Spanish Edition) Manual Del Aparato Digestivo para Técnicos Radiólogos: Manual de actuación para Técnicos de Imagen para el Diagnóstico (Spanish Edition) LA MENTE SUBCONSCIENTE - DESARROLLO PERSONAL: Como usar el poder oculto de tu mente para alcanzar tus metas y como reprogramar tu mente subconsciente (Crecimiento ... Superación Personal) (Spanish Edition) Coaching magico para convertir a tu rana en principe/ Magic Coaching To Turn To Your Frog Into a Prince: ...y desvelar la reina que llevas dentro/ ... Personal/ Very Personal) (Spanish Edition) El Arte del Entrenamiento Mental: Una Guía Para el Rendimiento Excelente (Spanish Edition) Libro infantil ilustrado:Fútbol - En Español (5 a 11 años)

Spanish Edition: Incluye 10 Claves para un ÃfÃ ptimo entrenamiento (PequeÃfÃ os Lectores  
nÃ Âº 3) Futbol 500 juegos para el entrenamiento fisico con balon (Spanish Edition) Chess Tactics  
Magnus Carlsen Decoded (En EspaÃfÃ ol) - El Mejor Entrenamiento TÃfÃctico para mejorar en  
Ajedrez (Chess Decoded) (Spanish Edition) Aperturas hiperagudas / Hyperacute Openings: 128  
ejercicios tematicos para un entrenamiento estructurado / 128 exercises for a structured training ...  
Ajedrez / Chess Workbooks) (Spanish Edition) Entrenamiento para el Jugador de Ajedrez (Spanish  
Edition) Entrenando a su Cachorro: La Mejor GuÃfÃ- a de Entrenamiento y Cuidado para su  
Cachorro (Spanish Edition) Entrenamiento para Perros (Spanish Edition) Entrenamiento para dejar  
el paÃfÃ al, control de esfÃfÃ- nteres (Consejos sobre educaciÃfÃ n infantil nÃ Âº 1) (Spanish  
Edition) El plan de batalla para la oraciÃfÃ n: Del entrenamiento bÃfÃsico a las estrategias con  
propÃfÃ sito (Spanish Edition)

[Dmca](#)